

SuperWISE II

Notice d'utilisation

20251202
Art. 1545231

Sommaire

Domaine d'application	2
Généralités	2
L'emballage contient les articles suivants:	2
Sécurité électrique	2
Manutention	2
Installation	2
Installation, dimensions et poids.....	3
SuperWISE II, SuperWISE II IC.....	3
SuperWISE II 2K, SuperWISE II 2K IC	3
Connexions.....	4
SuperWISE II / SuperWISE II IC.....	5
SuperWISE II 2K / SuperWISE II 2K IC	6
LED – Explication	7
Utilisation	8
Entretien	8
Service technique/entretien	8
Matériaux et traitement de surface.....	8
Mise au rebut / Recyclage	8
Garantie produit	8
SuperWISE II / SuperWISE II IC.....	9
Remplacement de l'unité de régulation	9
Rétromontage de INSIDE Connect	9
SuperWISE II 2K / SuperWISE II 2K IC	10
Remplacement de l'unité de régulation	10
Rétromontage de INSIDE Connect.....	10
Données techniques.....	11
Données électriques.....	11
Déclaration de conformité.....	11
Références	11
Services numériques.....	12
Connectivité	12
Quelles données sont envoyées.....	12
Exigences.....	12
Sécurité	12
Paramètres du pare-feu pour Swegon Cloud	12

Légendes

Symboles sur l'appareil.

Ce produit est conforme aux directives UE en vigueur

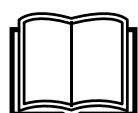


Symboles du manuel de l'utilisateur

Avertissement/Attention!



Tension électrique



Traduction à partir du document original en suédois.

Swegon

Domaine d'application

Ce produit est une unité de régulation pour le système de ventilation à la demande Swegon WISE.

Il permet de collecter des données relatives à la ventilation et climatisation et d'optimiser le fonctionnement de la centrale de traitement d'air. SuperWISE fournit également des données disponibles via l'interface web.

SuperWISE II IC propose un service « cloud » qui assure la communication entre les produits, systèmes et utilisateurs. INSIDE Connect permet de surveiller et de piloter le système à distance.

Généralités



Prière de lire l'intégralité de la notice d'utilisation avant d'installer et d'utiliser le produit, et de conserver ces instructions pour les consulter ultérieurement. Il est strictement interdit d'apporter aux produits d'autres modifications que celles spécifiées dans ce document. Installer le boîtier électrique hors de portée des personnes non autorisées.

L'emballage contient les articles suivants:

1 SuperWISE II / 1 SuperWISE II 2K / 1 SuperWISE II IC (INSIDE Connect) / 1 SuperWISE II 2K IC (INSIDE Connect)

1 x Notice d'utilisation

Sécurité électrique



Tension admise: se reporter à la section « Données électriques ».

Vu le risque de court-circuit, il est interdit d'introduire des corps étrangers dans les connexions, contacts et ouvertures de ventilation du produit.

Lors d'interventions ne nécessitant pas le fonctionnement de l'appareil, veiller à ce que l'alimentation électrique soit déconnectée.

Respecter les règles locales/nationales pour savoir qui est habilité à réaliser ce type d'installation électrique.

Manutention

- Le produit doit être manipulé avec soin.

Installation

- Éviter les environnements humides, froids et agressifs.
- Éviter d'installer le produit près d'une source de chaleur.
- Assembler le produit conformément aux normes et règlements du secteur en vigueur.
- Installer le produit hors de portée des personnes non autorisées.
- Installer le produit de manière à disposer d'un accès aisé pour l'entretien et la maintenance.
- Installer le produit de manière à pouvoir l'ouvrir sans encombre.
- Vérifier que le produit ne présente pas de défauts visibles.
- Après installation, vérifiez que le produit est fermement fixé.
- Une fois l'installation terminée, vérifier que tous les câbles sont correctement fixés.
- Éviter d'installer le produit sur des parois métalliques ou poutres en acier.

Installation, dimensions et poids

SuperWISE II, SuperWISE II IC

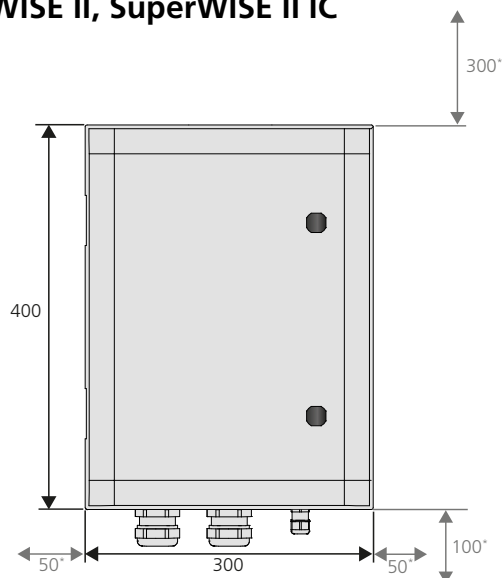


Figure 1. SuperWISE II, SuperWISE II IC, cotes (en mm).
*Dégagement minimum par rapport aux installations voisines.

SuperWISE II 2K, SuperWISE II 2K IC

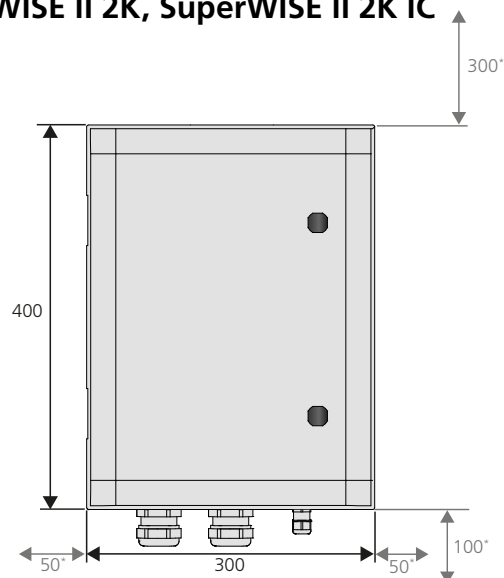


Figure 4. SuperWISE II 2K, SuperWISE II 2K IC, cotes (en mm).
*Dégagement minimum par rapport aux installations voisines.

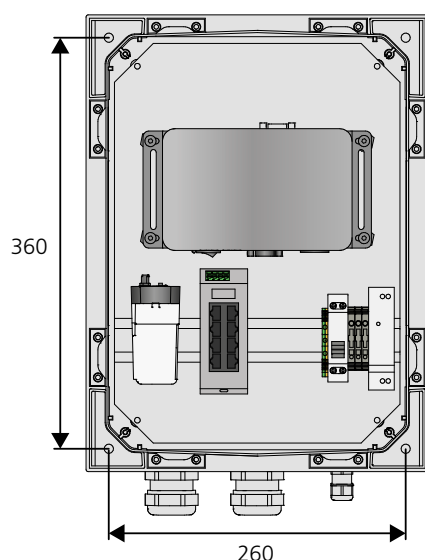


Figure 2. Trous d'installation (mm), SuperWISE II, SuperWISE II IC. 4x vis de fixation (\varnothing trou = 8 mm), sélection des vis en fonction du matériau du support.

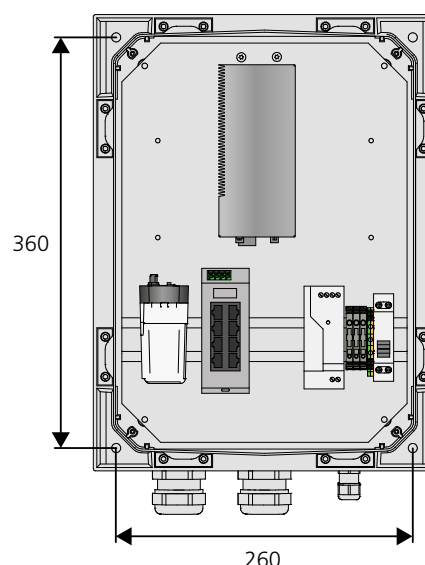


Figure 5. Trous d'installation (mm), SuperWISE II 2K, SuperWISE II 2K IC. 4x vis de fixation (\varnothing trou = 8 mm), sélection des vis en fonction du matériau du support.

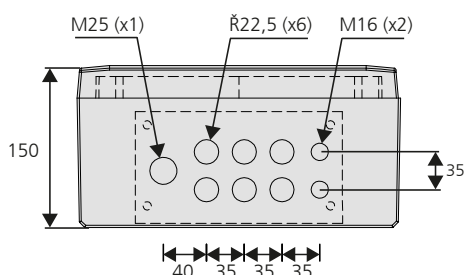


Figure 3. SuperWISE II, SuperWISE II IC face inférieure, cotes (en mm).

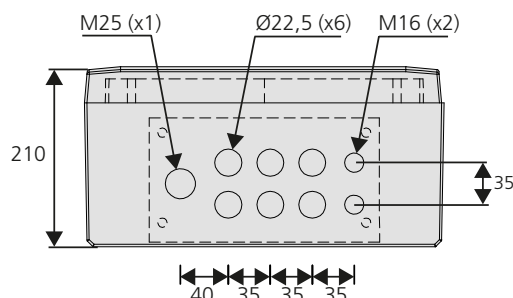


Figure 6. SuperWISE II 2K, SuperWISE II 2K IC face inférieure, cotes (en mm).

Poids (kg)	
SuperWISE II	5,8
SuperWISE II IC	6,3

Poids (kg)	
SuperWISE II 2K	7,1
SuperWISE II 2K IC	7,6

Connexions

Connecter les câbles dans l'ordre suivant:



- A. Câbles de communication (cf. point 3 ci-dessous)
- B. Alimentation 230 V CA (cf. points 4 et 6 ci-dessous)

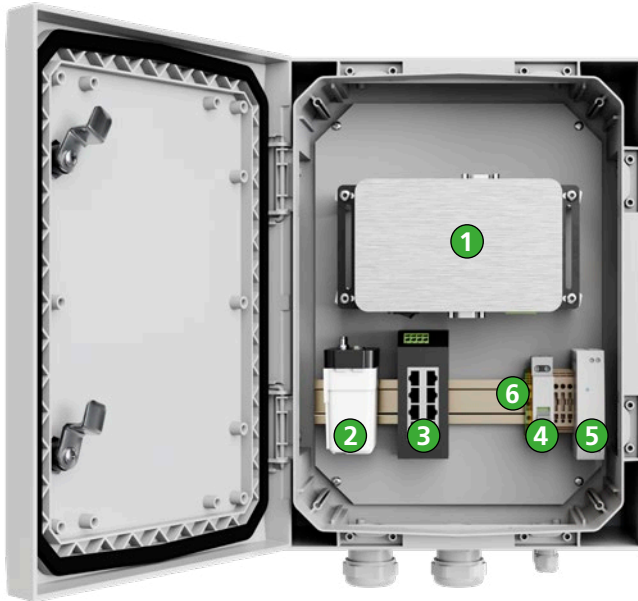


Figure 7. SuperWISE II, SuperWISE II IC. REMARQUE: INSIDE Connect (2) sont uniquement inclus dans SuperWISE II IC.



Figure 8. SuperWISE II 2K, SuperWISE II 2K IC. REMARQUE: INSIDE Connect (2) sont uniquement inclus dans SuperWISE II 2K IC.

1. Module de commande SuperWISE – unité de communication principale
2. INSIDE Connect – Routeur (uniquement inclus dans SuperWISE II IC/SuperWISE II 2K IC). Communique via le réseau GSM. Si le boîtier contient INSIDE Connect, il doit être placé de manière à pouvoir capter les signaux du réseau GSM. Si nécessaire, une antenne d'amplification peut être ajoutée au boîtier pour améliorer la réception du signal. Pour plus d'information sur INSIDE Connect, voir la documentation sur www.swegon.fr
3. Commutateur – 8 ports (lorsque plusieurs ports sont requis, installer un commutateur supplémentaire à l'extérieur du boîtier)
 - Port 1: Module de commande SuperWISE
 - Port 2: INSIDE Connect
 - Port 3-8: Libre par ex. pour WISE DIR/CTA/GTC
4. Interrupteur principal – Connexion de l'alimentation électrique
5. Transformateur
6. Mise à la terre

SuperWISE II / SuperWISE II IC

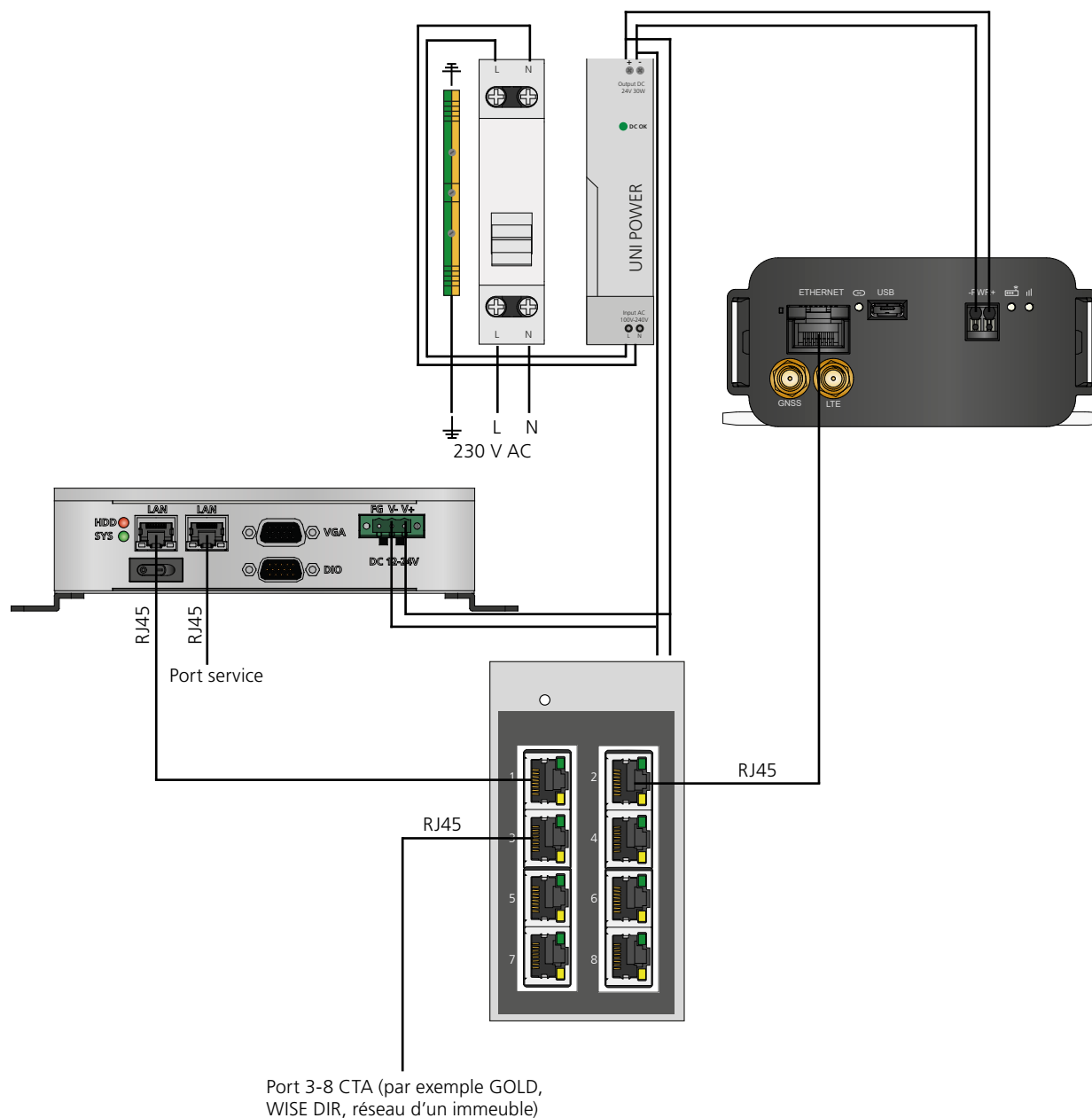


Figure 9. SuperWISE II, SuperWISE II IC, connexion.

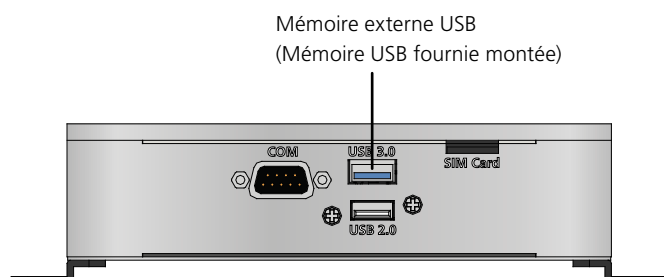


Figure 10. Unité de régulation SuperWISE II, connexion par le haut.

SuperWISE II 2K / SuperWISE II 2K IC

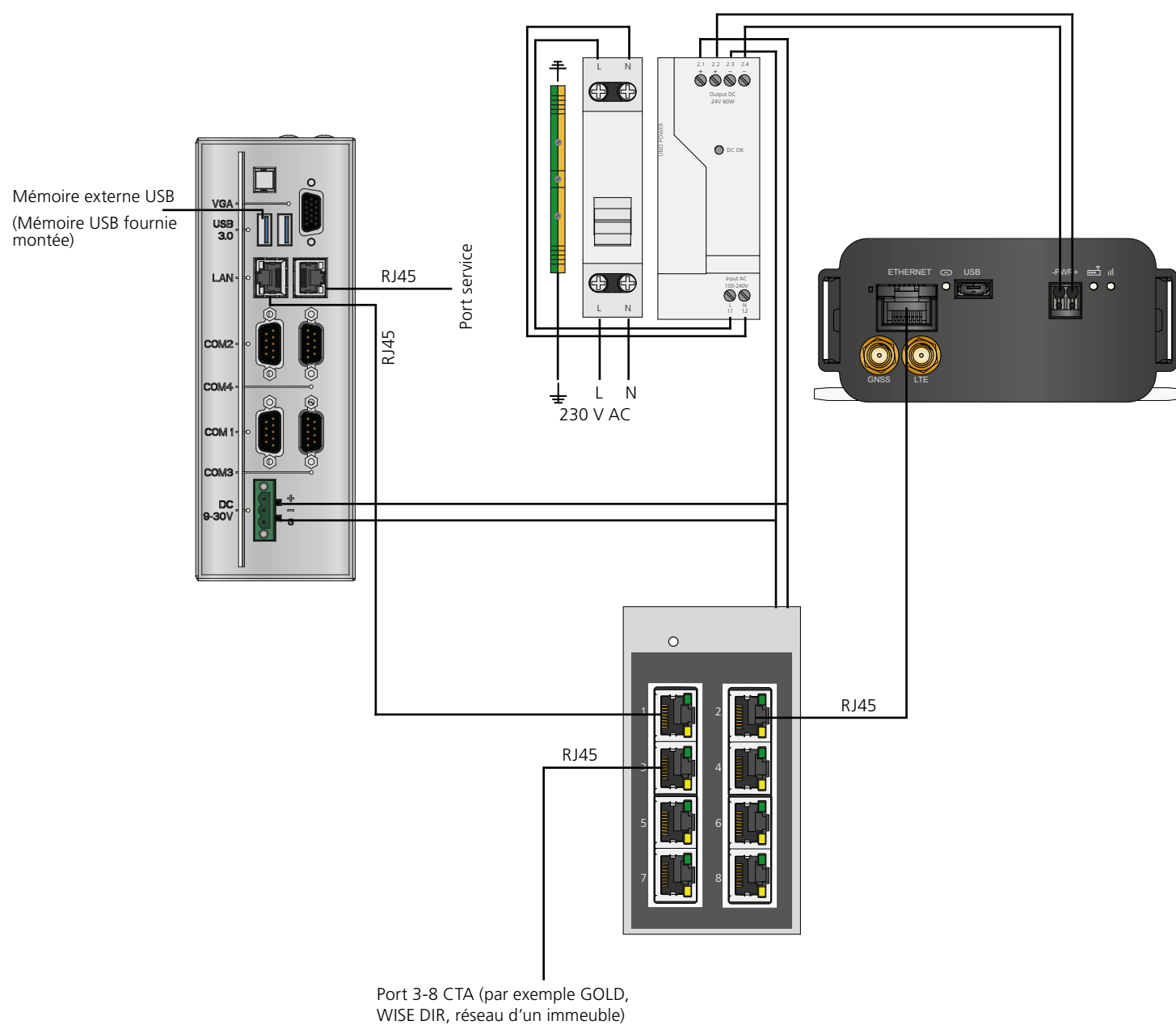


Figure 11. SuperWISE II 2K, SuperWISE II 2K IC, connexion par le haut.

LED – Explication

Unité de régulation SuperWISE II

HDD: Rouge clignotant – stockage sur l'unité de mémoire
SYS: Diode verte – unité sous tension

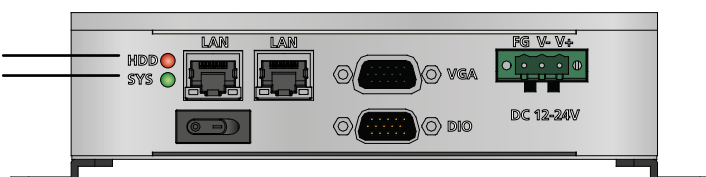


Figure 12. Clé LED unité de régulation SuperWISE II.

Commutateur

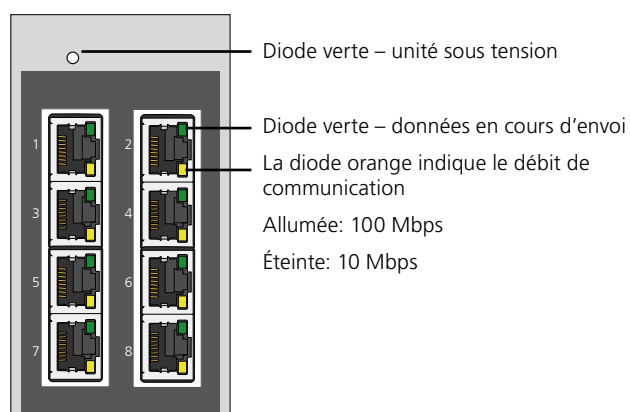


Figure 13. Clé LED commutateur.

Alimentation électrique CC

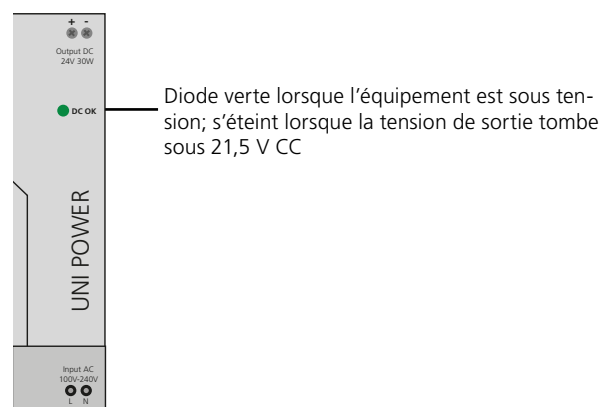


Figure 15. Clé LED alimentation électrique CC.

INSIDE Connect

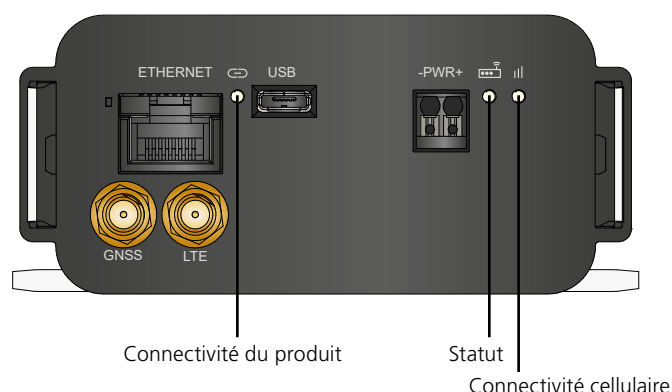


Figure 14. Clé LED unité de régulation INSIDE Connect.

Connectivité du produit

Éteint	Aucune connexion
Vert, clignotant	Connecté
Vert, fixe	Connecté, actif

Statut

Éteint	Pas d'alimentation
Rouge, clignotant	L'appareil est en cours de démarrage
Rouge, fixe	L'appareil attend une connexion
Orange, clignotant	Connectivité disponible, inscription en cours
Orange, fixe	Échange local en cours
Vert, clignotant	Fonctionnement normal
Vert, fixe	Téléchargement du firmware en cours

Connectivité cellulaire

Éteint	Pas de réseau
Rouge, clignotant	Recherche de réseau
Rouge, fixe	Aucun réseau disponible
Orange, fixe	Connexion établie, qualité faible
Orange, clignotant	Connexion établie, qualité faible, actif
Vert, clignotant	Connexion établie, bonne qualité
Vert, fixe	Connexion établie, bonne qualité, actif

Utilisation

Équilibrage

La mise en service doit être faite par des techniciens d'entretien qualifiés et formés au système WISE.

Dépannage

- Vérifier que les câbles sont correctement connectés.
- S'assurer que le produit est sous tension. La diode de l'alimentation doit être allumée/clignoter en vert.
- Vérifier les indications LED, voir "Clé LED".
- Vérifier le statut sur l'interface utilisateur SuperWISE (pages web).
- Vérifier que INSIDE Connect est correctement connecté et que la carte SIM est bien insérée.

Entretien

Nettoyage des composants électriques

- Si nécessaire, utiliser un chiffon sec pour nettoyer les composants.
- Ne jamais utiliser d'eau, de détergent ni de solvant. Ne pas utiliser d'aspirateur.

Nettoyage extérieur

- Si nécessaire, utiliser de l'eau tiède et un chiffon bien essoré.
- Ne jamais utiliser de solvants.

Service technique/entretien

- L'appareil ne nécessite aucune maintenance, à l'exception de tout nettoyage éventuellement nécessaire.
- Il est interdit d'ouvrir les composants électriques ou de les réparer.
- En cas de défaut du produit ou d'un de ses composants, s'adresser directement à Swegon.
- Les produits et composants défectueux doivent être remplacés par des pièces de rechange d'origine de marque Swegon.

Matériaux et traitement de surface

Le boîtier est fabriqué en polycarbonate (PC), code couleur: RAL 7035 (gris industriel).

Mise au rebut / Recyclage

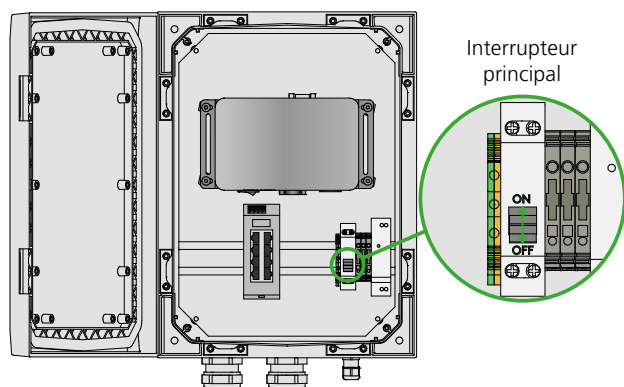
La mise au rebut / recyclage doit s'effectuer conformément aux réglementations locales.

Garantie produit

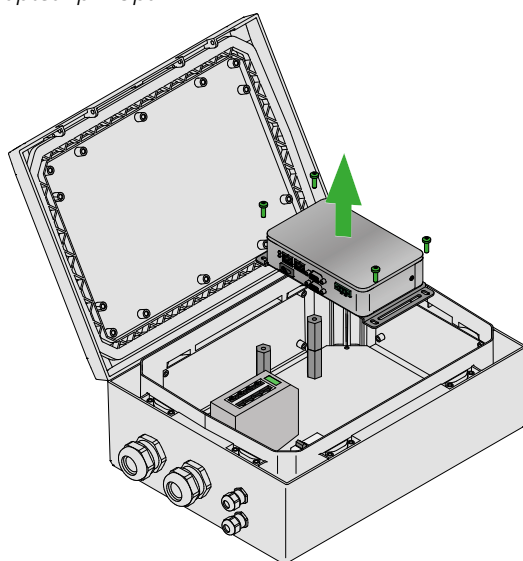
La garantie ou le contrat de service seront sans effet/ne seront pas prolongés si: (1) le produit est réparé, modifié ou altéré, sauf si une réparation, ou modification est approuvée par Swegon AB ou (2) le numéro de série sur le produit a été effacé ou rendu illisible.

SuperWISE II / SuperWISE II IC

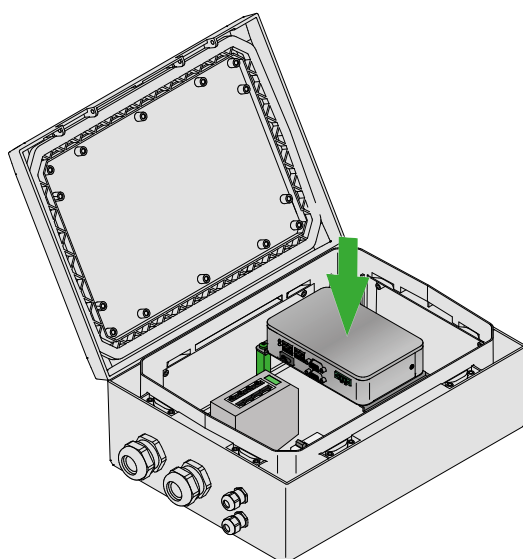
Remplacement de l'unité de régulation



Avant toute intervention, couper l'alimentation au moyen de l'interrupteur principal.



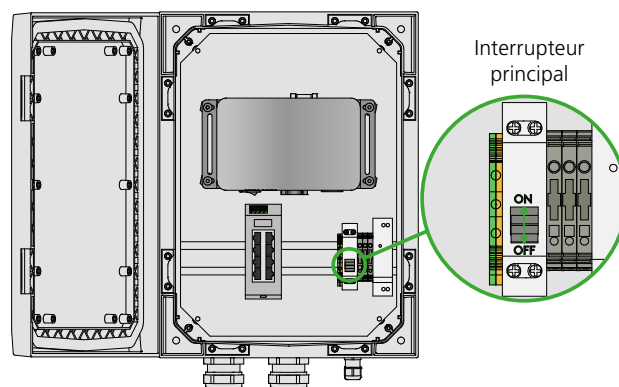
Débrancher tous les câbles de l'unité de régulation, desserrer les quatre vis et dégager l'unité en la soulevant.



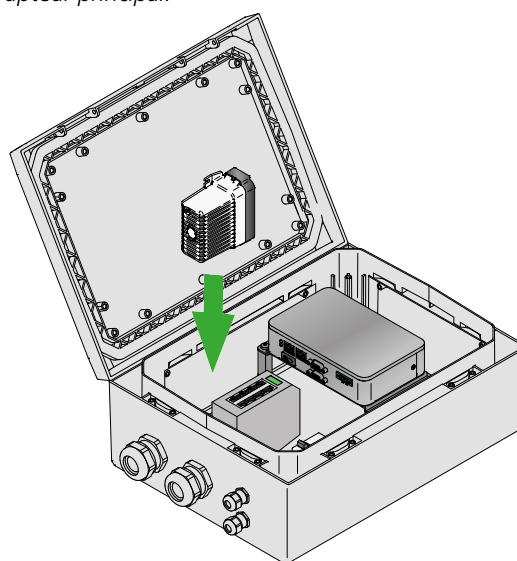
Placer l'unité de régulation sur 4 boulons d'écartement puis resserrer les vis. Rebrancher les câbles et remettre l'équipement sous tension à l'aide de l'interrupteur principal.

Figure 16. Remplacement de l'unité de régulation.

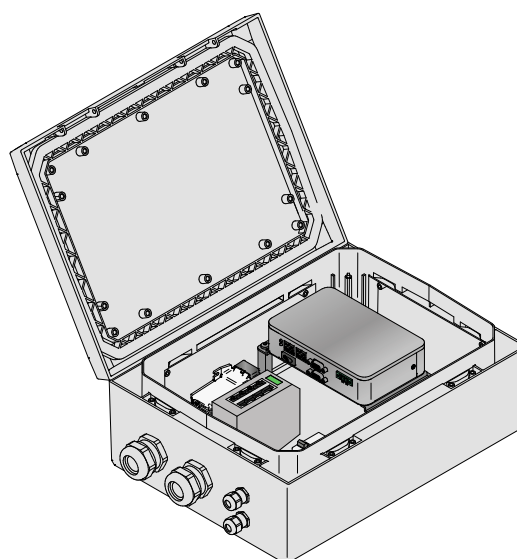
Rétromontage de INSIDE Connect



Avant toute intervention, couper l'alimentation au moyen de l'interrupteur principal.



Fixer un rail DIN sur INSIDE Connect, vers le bas du boîtier. Connexion des câbles, voir "Connexion".

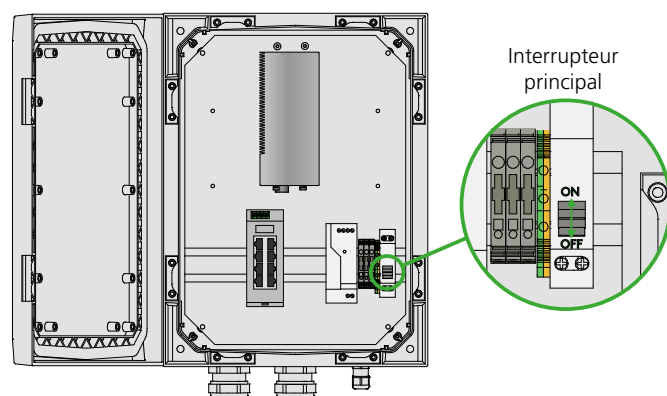


Remettre l'équipement sous tension à l'aide de l'interrupteur principal.

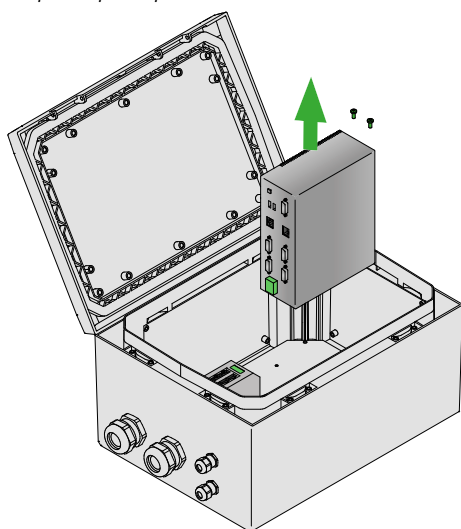
Figure 17. Rétromontage de INSIDE Connect.

SuperWISÉ II 2K / SuperWISÉ II 2K IC

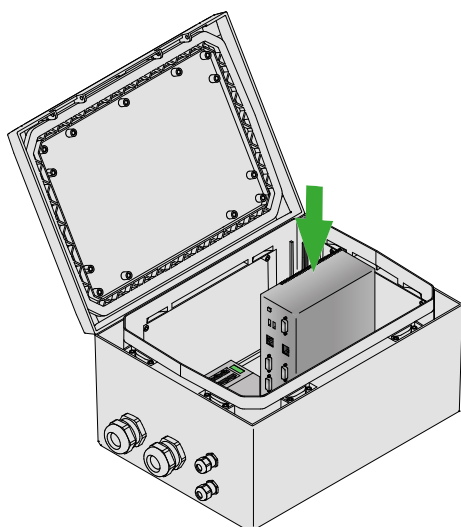
Remplacement de l'unité de régulation



Avant toute intervention, couper l'alimentation au moyen de l'interrupteur principal.



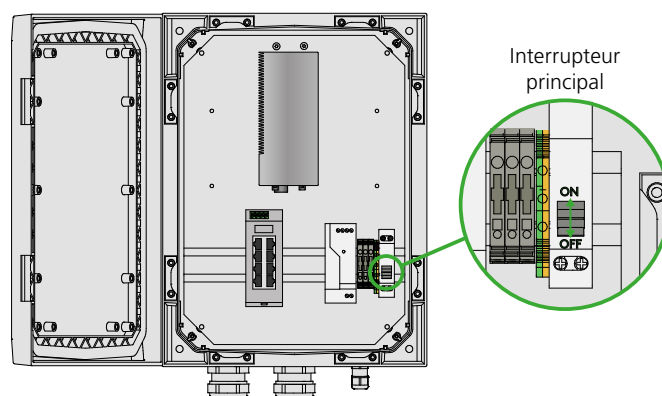
Débrancher tous les câbles de l'unité de régulation, desserrer les deux vis et dégager l'unité en la soulevant.



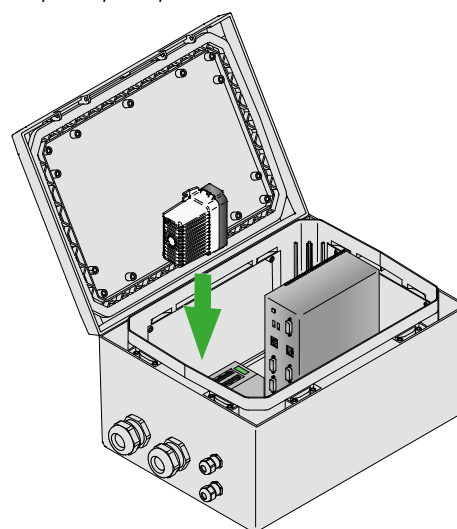
Placer l'unité de régulation vers le bas du boîtier, puis resserrer les vis. Rebrancher les câbles et remettre l'équipement sous tension à l'aide de l'interrupteur principal.

Figure 18. Remplacement de l'unité de régulation.

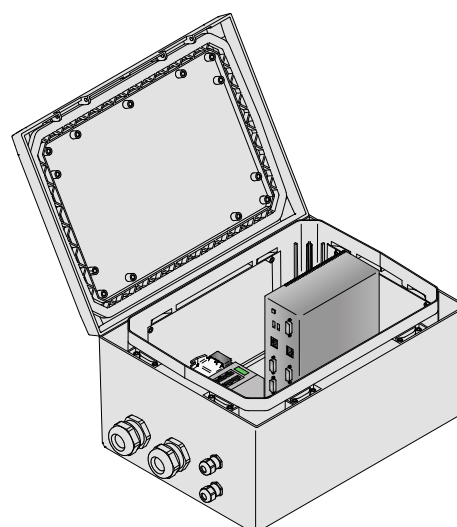
Rétromontage de INSIDE Connect



Avant toute intervention, couper l'alimentation au moyen de l'interrupteur principal.



Monter INSIDE Connect vers le bas du boîtier.



Connexion des câbles, voir "Connexion". Remettre l'équipement sous tension à l'aide de l'interrupteur principal.

Figure 19. Rétromontage de INSIDE Connect.

Données techniques

Puissance de sortie (ERP) SuperWISE II IC/SuperWISE II 2K IC	
Réseau mobile externe:	Max. 2 W (mode GSM)
Bande de fréquence SuperWISE II IC/SuperWISE II 2K IC	
Réseau mobile externe:	900/2100... MHz
USB:	Type A
Commutateur / Ethernet:	Le commutateur prend en charge 3 (GOLD/CTA) + 3 sorties (WISE DIR)
Classe IP:	IP44
Température ambiante	
Fonctionnement:	-20 – +50°C
Stockage:	-40 – +80°C
Humidité relative:	10-95% sans condensation
Label CE:	2014/53/UE (RED) 2011/65/UE (RoHS2)

Données électriques

Alimentation électrique:	230 V 10 A
Dim. raccords tuyaux	
Bornes alimentation:	Max. 2,5 mm ²
Diamètre de câble recommandé traversant le châssis (borniers à vis):	5-10 mm
Consommation max.:	
SuperWISE II:	34 W
SuperWISE II IC:	34 W
SuperWISE II 2K:	60W
SuperWISE II 2K IC:	60W

Déclaration de conformité



Swegon AB certifie par la présente que l'équipement radio SuperWISE II / SuperWISE II IC / SuperWISE II 2K / SuperWISE II 2K IC est conforme à la Directive 2014/53/UE et à la Directive 2011/65/UE.

La déclaration de conformité UE complète est disponible sur le site web de Swegon: www.swegon.fr.

Cette déclaration n'est valable que si le produit a été installé conformément aux instructions de ce document et s'il n'a fait l'objet d'aucun changement.

Références

www.swegon.fr

Déclaration matériaux de construction

Fiche produit SuperWISE II

WISE Guide système

WISE Manuel de l'utilisateur

Services numériques

Connectivité

Le produit est équipé d'une fonctionnalité qui, lorsqu'elle est activée, permet de se connecter au Cloud Swegon INSIDE lorsque l'on dispose d'un accès à Internet. Cette connexion s'effectue, soit via le point d'accès Internet local du bâtiment, soit à l'aide d'un modem fourni. En cas de connexion via le point d'accès Internet du bâtiment, le pare-feu local doit être configuré de manière à autoriser le trafic conformément aux paramètres du pare-feu. Cette fonctionnalité est désactivée par défaut et peut être activée dans le produit. En activant cette fonctionnalité, le client accepte les conditions générales du service numérique DS-23, qui peut être consultée sur le site web de Swegon. Le client peut à tout moment désactiver la connexion au Swegon INSIDE Cloud dans l'interface utilisateur du produit.

Quelles données sont envoyées

Grâce à la connexion au Cloud Swegon INSIDE, le produit échange des données avec le Cloud Swegon INSIDE concernant certaines actions et certains paramètres du produit. Chaque point de données a des seuils différents pour l'envoi de données à Swegon, les données envoyées dépendent donc du type de point de données et de la configuration. Les données sont envoyées par intervalles, après quoi elles sont regroupées avec d'autres données de l'intervalle en question.

Qui a accès aux données

Les données envoyées au Cloud Swegon INSIDE sont utilisées par Swegon à des fins de performance, de fonctionnalité et de développement du produit. Swegon a donc le droit d'utiliser les données envoyées par tous les produits connectés au Cloud Swegon INSIDE. Les données sont utilisées conformément aux conditions générales DS-23 de Swegon, qui se trouve sur le site web de Swegon, et à notre contrat de vente avec le client.

Exigences

Pour connecter un produit au Cloud Swegon INSIDE, il faut une connexion Internet sécurisée via le réseau interne de l'établissement ou via le modem externe de Swegon. En plus d'une connexion Internet sécurisée, un certificat valide pour chaque produit individuel est également nécessaire pour autoriser le partage des données avec le Cloud Swegon INSIDE. Certains produits sont livrés avec un certificat valide en sortie d'usine, tandis que d'autres produits doivent être équipés d'un certificat pour être autorisés à partager des données.

Pour savoir si votre produit remplit les conditions requises pour être INSIDE Ready (c'est-à-dire prêt à partager des données) et en savoir plus sur nos services numériques, visitez le site suivant Produits connectés | www.swegon.com.

Sécurité

Le produit Swegon INSIDE est connecté à azure IoT Hub. La connexion utilise MQTT et est sécurisée à l'aide de TLS et de certificats clients (MTLS). DigiCert sert d'autorité d'enregistrement et de gestion des clés. La plateforme cloud Swegon utilise les offres SaaS d'Azure pour l'hébergement des applications et des APIs. Les services numériques communiquent avec le Cloud Swegon INSIDE à l'aide de technologies standard telles que les APIs Rest et les files d'attente de messages. Les utilisateurs et les autorisations sont gérés par un fournisseur d'identité interne.

Paramètres du pare-feu pour Swegon Cloud

La solution cloud de Swegon utilise les services Microsoft Azure et les certificats de DigiCert pour sécuriser la connexion. Si le pare-feu utilisé par les produits autorise le trafic sortant vers l'internet, cela fonctionnera. Si le pare-feu est configuré pour contrôler le trafic sortant, les ports et destinations suivants doivent être autorisés. Seuls les ports 443 et 8883 sont utilisés pour le filtrage.

Domaine (y compris sous-domaine)	Port	Protocole	Note
*.azure-devices-provisioning.net (dps-SwegonCloud-common-we. azure-devices-provisioning.net global.azure-devices-provisioning.net)	443 8883	https mqtt	Azure Device Provisioning Service
*.azure-devices.net (iot-SwegonCloud-prod-we.azure-devices.net)	443 8883	https mqtt	Azure IoT Hub
*.blob.core.windows.net (stswciotfilestorageprod.blob.core.windows.net)	443	https	Azure storage
clientauth.one.digicert.com	443	https	DigiCert Enrolment over Secure Transport (EST) pour l'enrôlement et le réenrôlement des certificats