

RETURSKJEMA



All vare retur for opphenting eller som tilsendes skal forhåndsgodkjennes av Swegon AS, på bakgrunn av skriftlig ordregrunnlag. Ønske om opphenting av retur skal meldes til Kundesenter. Det skal genereres ett returordreskjema, som må heftes ved varen ved retur. Uten returordreskjema vil varen ikke bli kreditert.

Kunde belastes et gebyr på minimum 25 % på standard lagervare som returneres rene, i ubeskadiget stand og i originalemballasjen. Returfrakt betales av kunde. Fakturanummer eller ordrenummer på opprinnelig leveranse må oppgis. Varer med fakturadato eldre enn 6 mnd tas ikke i retur.

SWEGON AS	Firmanavn				Ordre/fakturanr	
	Kundenr				Prosjektnavn	
	Kundens referanse				Reklamasjonsnr.	
	Returgebyr	0%	25%		Returnr.	
	Hentes av Swegon		Sendes av kunde		Leveres av kunde	
	RETURÅRSAK					
	Overskudd:		Defekt vare:		Intern kommentar:	
	Feil levert vare:		Transport-skadet:			
	Feil kvantum:		Ingen returårsak:			
	Retur til fabrikk		Kasseres			
Legges til lager						
Andre årsaker:						

VARER SOM SENDES I RETUR

FYLLES UT AV KUNDE	Varetekst	Antall	Varenummer (ikke påkrevet)

Saksbehandler Swegon:	Dato
Mottatt på lager	Dato

Returer sendes til:
Swegon AS
Jeksleveien 51, 2016 Frogner