



Takuun ehdot ja huolto-ohjelma

BlueBox-tuotteet 2025

Takuun ehdot ja huolto-ohjelma 2025

Oy Swegon Ab toimittaa laitteet TALTEK YT 2002-sopimusehtojen mukaisesti ja myöntää valmistamilleen ja toimittamilleen tuotteille takuun, joka kattaa valmistus- ja materiaalivehien korjaukset näiden takuuehtojen mukaisesti. Takuun voimassaolo edellyttää näissä takuuehdoissa mainittujen ehtojen noudattamista, sekä tuotteen Asennus-, huolto- ja käyttöohjeissa selostettujen asennuspaikkaan, käyttöönottestaukseen, käyttöön ja huoltoon liittyvien ohjeiden huolellista noudattamista. Tuotteen Asennus-, huolto- ja käyttöohjeet on toimitettu tuotteen mukana, ja niitä on myös saatavilla toimittajalta. Mikäli tuote on ostettu jälleenmyyjän kautta, takuupyyntö on ensisijaisesti ilmoitettava jälleenmyyjälle.

1. Takuun alkamis- ja voimassaoloaika

1.1

Oy Swegon Ab myöntää tuotteilleen takuun, jonka kesto on 30 kuukautta toimituksesta (1) tai 24 kuukautta laitteen käynnistyksestä (2) .

1.2

Takuun kesto määrittyy ensimmäiseksi täyttyvän ehdon mukaisesti.

1.3

Takuuaika katsotaan alkaneeksi joko käyttöönottopöytäkirjan päiväyksestä (2) tai kun tuote on toimitusehtojen mukaisesti toimitettu Tilajalle (1). Takuun enimmäispituus kaikissa tapauksissa on 30 kk kohdan 1.1 mukaisesti. Takuu raukeaa takuuajan päätyttyä.

1.4

Varaosien takuu on 12 kuukautta varaosan toimituksesta.

2. Takuun kattavuus

2.1

Oy Swegon Ab:n tuotteilleen myöntämä takuu kattaa tuotteen valmistus- ja materiaalivehien korjausten kustannukset, kun:

- a. Tuote on asennettu, käyttöönottestattu ja huollettu tuotteen Asennus-, huolto- ja käyttöohjeiden edellyttämällä tavalla, ja tuotteen asennuspaikka- ja ympäristö täyttää sille asetetut vaatimukset.
- b. Tuotetta on käytetty tuotteen asennus-, huolto- ja käyttöohjeiden mukaisesti, valmistajan ohjeistuksen mukaisesti.
- c. Takuukorjauksen suorittaa Oy Swegon Ab tai Oy Swegon Ab:n valtuuttama kolmas osapuoli. Muun kuin Oy Swegon Ab:n tai Oy Swegon Ab:n valtuuttaman osapuolen suorittamaa takuukorjausta ei korvata, ellei tästä ole Oy Swegon Ab:n kanssa nimenomaisesti sovittu.

2.2

Oy Swegon Ab:n myöntämä takuu ei kata vikoja tai kulumista, joiden aiheuttaja on:

- a. Tuotteen Asennus-, huolto- ja käyttöohjeiden vastainen asennuspaikka tai -tapa. Tai konetta käytetään mitoitusajojen toimintarajojen ulkopuolella.
- b. Tuotteiden säilytysaikainen vaurio silloin, kun tuote on säilytetty muualla kuin Oy Swegon Ab:n tiloissa
- c. Tuotteen käyttöohjeiden vastainen käyttö
- d. Vääränlainen tai puutteellinen asennus tai huolto, jos asennuksen ja/tai huollon on suorittanut muu kuin Oy Swegon Ab itse tai Oy Swegon Ab valtuuttama kolmas osapuoli.
- e. Valtioneuvoston asetuksen mukaisten määräaikaishuoltojen laiminlyönti tai puutteellisuus (vain kompressorikäyttöiset laitteet). Lakisääteisten määräaikaishuoltojen asianmukaisuus on pyynnöstä todennettava huoltopäiväkirjalla, josta käy ilmi työn suoritusajankohta, työn suorittanut taho, sekä tehdyt toimenpiteet.
- f. Laitteiden ominaisuuksiin tai säätöihin tehty muutos, jos muutos on tehty ilman Oy Swegon Ab:n kirjallista suostumusta.
- g. Tahallisesta tai törkeästä tuottamuksesta aiheutunut vaurio.
- h. Muun kuin Oy Swegon Ab:n tai Oy Swegon Ab:n valtuuttaman kolmannen osapuolen työstä tai komponenteista aiheuttama vahinko.
- i. Virtapiikki, joka ei ole aiheutunut uotteesta itsestään.

2.3

Takuu ei kata normaalin kulumisen aiheuttamia vikoja, kulutusvaraosia eikä suodattimien vaihtoja. Kulutusvaraosia ovat varaosat, joiden huoltoväli on lyhyempi kuin Tuotteen takuu.

2.4

Oy Swegon Ab pidättää oikeuden tarvittaessa vaihtaa viallinen tuote uuteen

2.5

Takuutyö voidaan suorittaa Oy Swegon Ab:n harkinnan mukaan joko Oy Swegon Ab:n toimipisteessä tai Tilaajan tiloissa. Tilaajan velvollisuutena on mahdollistaa pääsy laitteelle, sekä kustannuksellaan järjestää työn suorittamiseksi tarvittavat nosto- tai muu työturvallinen haalaustapa.

Feel good **inside**

